Cebriá FORKLIFT ATTACHMENTS	**POLÍTICA DE CALIDAD**	

JOSE CEBRIA, S.L. se dedica desde 1974 al diseño, fabricación y comercialización de accesorios para las carretillas elevadoras. Desde el inicio de sus actividades se ha establecido como filosofía básica de la empresa la satisfacción de las necesidades de sus clientes, suministrando productos en las condiciones acordadas de calidad, plazo de entrega, transporte y seguridad, garantizando que cumplen:

- Los requisitos legales establecidos en Normas o en especificaciones, ofreciendo siempre una atención personalizada y unos precios altamente competitivos.
- Los requisitos de los clientes.
- Mejorar de manera continuada la eficacia del sistema de calidad.

La dirección de JOSE CEBRIA, S.L. se compromete y responsabiliza a llevar a cabo una política integral que se concreta en las siguientes directrices:

- Desarrollar un alto grado de conocimiento de nuestros clientes, de sus expectativas y requisitos.
- Desarrollar un alto grado de conocimiento de nuestros proveedores, de sus expectativas y requisitos; teniendo en cuenta su capacidad de innovación, de soluciones técnicas y de servicio, de la calidad, de los precios, de los plazos de entrega ofrecidos, de la variedad de sus productos y su segmentación, de la información que nos proporcionan sobre sus productos, del asesoramiento técnico. Seleccionando y colaborando con aquellos que mejor cumplen con nuestros requisitos.
- Desarrollar un alto grado de conocimiento de nuestros recursos humanos, de sus expectativas y requisitos; teniendo en cuenta su dimensionamiento necesario, su capacitación, sus responsabilidades, su motivación, gestionando su conocimiento, implicándolos en el enfoque al cliente, y seleccionando aquellos que mejor cumplen con nuestros requisitos.
- Desarrollar productos y servicios innovadores, con un alto grado de conformidad, con precios competitivos, con unos plazos de entrega ofrecidos de acuerdo con lo que requiere el mercado, con la veriedad y segmentación que requiere el mercado, potenciando la política de marca y el asesoramiento técnico.
- Desarrollar un alto grado de conocimiento de nuestra competencia, para tomar acciones de mitigación en aquellos aspectos que seamos mas débiles, y medidas de mejora en aquellos aspectos donde tengamos la oportunidad de aprovechar nuestras fortalezas.
- Consolidar nuestra imagen en el mercado nacional y crearla en el extranjero, mediante la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo un producto y servicio de calidad acorde a sus expectativas. Ofrecer un producto y servicio que satisfaga los requerimientos de nuestros clientes en cuanto a prestaciones, fiabilidad, calidad y seguridad, a un precio competitivo y cumpliendo los plazos de entrega establecidos, siempre en un entorno seguro de trabajo para todo el personal de la empresa.
- Alcanzar un adecuado nivel de desarrollo tecnológico en nuestras instalaciones, mediante la adquisición de equipos en linea con nuestro sistema productivo, mantener éstos en un estado óptimo de conservación y la formación adecuada de los empleados en la utilización de los mismos, lo cual revertirá en unas mejores condiciones de trabajo.
- Mantener el compromiso de calidad adquirido adaptando la empresa a la consecución de objetivos generales de calidad mediante la contribución de todos los departamentos de la empresa a la implantación, mantenimiento, desarrollo y la mejora continua de la calidad.
- Desarrollar la suficiente capacidad para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Utilizar las mejores técnicas disponibles para la mejora de los procesos, con la participación del personal en el diseño, desarrollo, medición y mejora de estos procesos.

La dirección de JOSE CEBRIA, S.L. es consciente de que la implantación, seguimiento y consecución de los objetivos de esta Política de Calidad depende de todos y es para todos, concienciando a sus empleados de la responsabilidad individual en cada puesto de trabajo y practicando la PREVENCIÓN frente a la CORRECCIÓN.

Por todo ello la dirección de JOSE CEBRIA, S.L. asume el compromiso de que tanto esta Política de Calidad como sus objetivos son difundidos, comprendidos y aplicados a todos los niveles de la empresa.

Nº Edición	Fecha	Revisado por Calidad	Aprobado por Gerencia
3	01/01/2016		